

REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad: C/PROFOCIE-2015-06MSU00120  
Universidad de Colima

Ejercicio Fiscal: 2015

Proyecto: P/PROFOCIE-2015-06MSU00120-02  
Fortalecimiento de la gestión institucional.

1.- Valoración General del avance o cumplimiento académico del proyecto

La Universidad de Colima da una valoración satisfactoria, al dar cumplimiento a las metas académicas y compromiso del Proyecto: P/ PROFOCIE -2015 - 06MSU00120 -02 denominado: Fortalecimiento de la gestión institucional, en el cual se alcanzan al 100% las metas académicas y compromiso apoyadas. Respecto al OP1: Consolidar un sistema de gestión que contribuya al mejoramiento de la eficacia de los procesos académicos y administrativos con base en las normas internacionales ISO 9001 y 27001; Meta 1, Mantener el sistema de gestión conforme a las normas ISO 9001(calidad) e ISO 27001 (seguridad de la información). Se realizó la auditoria externa en las normas ISO 9001:2008 e ISO 27001:2013 que se tenía programada, los días 24 y 25 de octubre de 2016 en la Universidad de Colima por la empresa certificadora INR. Meta 2, Fortalecer las competencias del personal directivo y mandos medios para la gestión por procesos y el fomento de la cultura de calidad y seguridad de la información. Se fortalecieron las competencias del personal directivo y mandos medios mediante la realización de dos curso-talleres: 1. Curso-taller: Aplicabilidad de Controles de Seguridad de la Información ISO 27001:2013 realizado los días 11,12 y 13 de Julio de 2016. 2.- Curso-taller: Actualización en los Requisitos de la norma ISO 9001:2015 realizado los días 6 y 7 de septiembre de 2016. Del OP2, Garantizar la operación de las funciones sustantivas y de apoyo asegurando una adecuada infraestructura informática y telemática. Meta 3, Capacidad de procesamiento y redundancia de la información institucional incrementada, se cumple pagando la póliza de mantenimiento anual, para garantizar el funcionamiento y la rápida recuperación de los servidores virtuales en caso de fallo y su redundancia en fuentes de poder y de red del centro de datos en soporte a lo sistemas institucionales que en él operan. Y finalmente el OP3, Mantener actualizado el SIIA (Sistema Integral de Información Administrativa), con relación a la Contabilidad Gubernamental, disposiciones fiscales del SAT y el Modelo educativo de la UCOL. Se atendió la Meta2. Simplificación y desregulación de la emisión del certificado de estudios con firma electrónica y foto digital a través del diseño del software para tal fin. Por último la Meta 4, Desarrollar el sistema Institucional de trayectorias escolares para nivel superior y posgrado fue concretada con el diseño del software que incorpora los estudios de educación continua realizados por los estudiantes de licenciatura y posgrado. Gracias a los recursos recibidos y aplicados se contribuye a mejorar la calidad educativa señalada en el PIDE 2014-2017 y la Visión 2030 y de forma transversal a algunos de los procesos sustantivos, propiciando la consolidación del sistema de gestión institucional, contando con una plataforma tecnológica actualizada que da soporte a las funciones sustantivas y de apoyo, un SIIA que responda a los ordenamientos federales, estatales e internos, con procesos de calidad certificados con normas internacionales.

2.- Problemas atendidos

Los problemas atendidos bajo el auspicio de los recursos PROFOCIE 2015 fueron: la falta de eficiencia en el sistema de gestión por el alto índice de insuficiencia y obsolescencia de la Infraestructura tecnológica para asegurar la disponibilidad, la confiabilidad y la integridad de la información académica, administrativa y financiera. Asimismo, el SIIA se encuentra en un proceso de actualización constante ante la demanda de información de instancias internas y externas y al mismo tiempo atender los ordenamientos de la Ley General de Contabilidad Gubernamental y de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público a través del SAT. Con respecto al Sistema de Gestión de la Calidad se requiere mantener la vigencia de los procesos certificados bajo los estándares ISO 9001 e ISO 27001 y dar continuidad a los programas de capacitación. Las metas académicas apoyadas facilitaron la realización de auditorias externas y acciones de capacitación sobre las nuevas ediciones de las normas ISO 27001:2013 e ISO 9001:2015 permitió orientar a los procesos en los nuevos requisitos establecidos, así como la detección de áreas de oportunidad y su atención pertinente para continuar manteniendo la certificación de calidad y seguridad de la información de la Universidad de Colima.

3.- Fortalezas aseguradas

En la Universidad de Colima se aplicaron los recursos en las siguientes fortalezas: Recertificar el sistema de gestión en ISO 9001 (Calidad) e ISO 27001 (seguridad de la información) con el aseguramiento de esta fortaleza, permite a la Institución tener Procesos de calidad mejor preparados para enfrentar en 2017 una recertificación en la nueva norma ISO 9001:2015. Cabe señalar que los procesos de calidad y seguridad de la información han disminuido considerablemente el número de incumplimientos a los requisitos ISO en las auditorias realizadas, implementan mayores mejoras en sus procesos, presentan un mayor cumplimiento en tiempo y forma de las competencias identificadas en las evaluaciones anuales, así como el cumplimiento efectivo a las políticas de seguridad de la información. Otra fortaleza institucional es el aseguramiento del buen funcionamiento de los sistemas de información en apoyo a los procesos académicos, investigación, difusión de la cultura y gestión de las 21 DES, por medio del mantenimiento de la infraestructura de información institucional en el centro de datos y la atención de la normativa federal y normas de calidad de ISO 27001.

4.- Impacto de la innovación educativa en la mejora de la calidad

Respecto al impacto de la innovación educativa en la mejora de la calidad, se logra capacitar al 97.35% del personal involucrado en la gestión de procesos para la calidad y mejora continua incidiendo en la eficiencia de la gestión de procesos académicos y administrativos. Otra acción fue la incorporación de nuevo software que ha facilitado el seguimiento de las trayectorias escolares de los estudiantes.

5.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)

No aplica este ítem.



REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad: C/PROFOCIE-2015-06MSU00120  
Universidad de Colima

Ejercicio Fiscal: 2015

Proyecto: P/PROFOCIE-2015-06MSU00120-02  
Fortalecimiento de la gestión institucional.

6.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo XIII del PIFI

La contribución a la mejora de los indicadores planteados en el anexo XIII, del PROFOCIE 2015, se reflejó en la permanencia del: Número y % de los procesos certificados de 2 que se tenían se conservaron 2. En relación al Número y % de procesos re-certificados de 31 a 33, se observa un incremento. En el área administrativa institucional se mantiene en 3 el indicador: Número y nombre de los módulos que estarán operando: administración escolar, recursos humanos, finanzas. Y respecto a los Módulos de los Sistemas de Información que operarán relacionados entre sí, se cumple el compromiso es mantener los 3 módulos del SIIA. Otro indicador atendido es el: Número de curso-talleres para fortalecer las competencias en gestión por procesos y fomento de la cultura de calidad y seguridad de la información con la realización de dos curso-taller, con la participación de 54 personas beneficiadas.

7.-Número de estudiantes y profesores beneficiados

| Profesores beneficiados       |        | Movilidad académica |               |
|-------------------------------|--------|---------------------|---------------|
| Tipo de contratación          | Número | Nacional            | Internacional |
| Profesores de Tiempo Completo | 0      |                     |               |
| Profesores de Medio Tiempo    | 0      |                     |               |
| Profesores de Asignatura      | 0      |                     |               |
| Total                         | 0      | 0                   | 0             |

| Alumnos beneficiados    |        | Movilidad académica         |               |                             |               |
|-------------------------|--------|-----------------------------|---------------|-----------------------------|---------------|
| Tipo                    | Número | Complemento de la formación |               | Complemento de la formación |               |
|                         |        | Nacional                    | Internacional | Nacional                    | Internacional |
| Alumnos de TSU/PA       | 0      |                             |               |                             |               |
| Alumnos de Licenciatura | 0      |                             |               |                             |               |
| Alumnos de Posgrado     | 0      |                             |               |                             |               |
| Total                   | 0      | 0                           | 0             | 0                           | 0             |

8.- Impacto en la modernización de la infraestructura (servicios de apoyo académico)

En la Universidad de Colima, se obtiene un beneficio en los servicios de apoyo académico ya que al mantener la póliza anual de la infraestructura de información institucional en el centro de datos, se logra el: - Aseguramiento del acceso a los sistemas de apoyo académico (recursos educativos, bibliotecas digitales. -Además garantiza la capacidad de los servidores para soportar la demanda actual. - También la seguridad, disponibilidad, confiabilidad e integridad de la información académica, administrativa y financiera. Se tiene un impacto en la mejora de los procesos para dar seguimiento a la vida académica del alumno y en la realización de los trámites y emisión de documentos oficiales que benefician principalmente a los estudiantes y al personal administrativo que opera estos procesos escolares. Este proyecto, permitió beneficiar de manera general a la infraestructura de información institucional con lo cual se logró el cumplimiento en las metas del programa y el avance en las metas institucionales.

9.- Impacto en la capacitación de los profesores y de los cuerpos académicos

Con los cursos de capacitación realizados en el marco de la certificación de los procesos de calidad y en el rubro de la seguridad de la información se beneficiaron 29 profesores: 4 Profesores de Tiempo Completo, 11 de Medio Tiempo y 14 Profesores de Asignatura.

10.- Impacto en la formación y atención integral del estudiante

Las acciones apoyadas mediante este Proyecto tuvieron especial impacto en la formación y atención académica a los estudiantes. Los procesos certificados que impactan directamente en la formación académica e integral del estudiante mantienen actualmente los requerimientos de calidad establecidos y lograron conservar su certificación por otro año consecutivo. Uno de los más destacados por el número de mejoras implementadas y la ampliación de sus alcances es el proceso de "Servicios Bibliotecarios". Así mismo el proceso de "Asignación de Becas de Manutención" se reestructuró para mejorar sus niveles de operatividad y eficiencia, mientras que los procesos de "Gestión Escolar y Admisión a Educación Superior: Licenciatura y Posgrado" lograron mantener sus niveles de eficiencia y satisfacción establecidos. Respecto al impacto en la formación y atención integral del estudiante; se da continuidad a los trámites escolares y administrativos de toda la comunidad escolar. - Contribuye al aseguramiento del acceso a los sistemas de apoyo académico (recursos educativos, bibliotecas digitales, etc.). - Permite el apoyo a las prácticas escolares de los niveles educativos que ofrece la Institución. - Se facilita el acceso a las fuentes de investigación para los estudiantes.

REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad: C/PROFOCIE-2015-06MSU00120  
Universidad de Colima

Ejercicio Fiscal: 2015

Proyecto: P/PROFOCIE-2015-06MSU00120-02  
Fortalecimiento de la gestión institucional.

11.- Producción científica

|   |
|---|
| Libros  |
| No se han agregado libros.<br>NO APLICA ESTA SECCIÓN              |
| Capítulos de Libros   |
| No se han agregado capítulos de libros.<br>NO APLICA ESTA SECCIÓN |
| Artículos   |
| No se han agregado artículos.<br>NO APLICA ESTA SECCIÓN           |
| Ponencias   |
| No se han agregado ponencias.<br>NO APLICA ESTA SECCIÓN           |
| Memorias  |
| No se han agregado memorias.<br>NO APLICA ESTA SECCIÓN            |
| Patentes  |
| No se han agregado patentes.<br>NO APLICA ESTA SECCIÓN            |

12.- Otros aspectos

Con la implementación de las acciones apoyadas, se tiene un impacto en la mejora de los procesos escolares y en la emisión de documentos oficiales que benefician principalmente a los estudiantes y al personal administrativo que opera estos procesos.

Dictamen de la autoevaluación

Muy Buena



M. A. José Eduardo Hernández Nava  
Rector

C.P. Juan Carlos Vargas Lepe  
Responsable del proyecto

UNIVERSIDAD  
DE COLIMA  
RECTORIA