

Curso Santander Inglés para Servicio al Cliente – Slang

El Programa **Curso Santander Inglés para Servicio al Cliente - Slang** (en lo sucesivo “el Programa”), es una iniciativa de Grupo Santander realizada en conjunto con Slang; con el objetivo de fortalecer competencias en inglés profesional aplicado al servicio al cliente, mediante rutas de aprendizaje contextualizadas que les permitan comunicarse con claridad, empatía y efectividad en situaciones reales de atención, gestión y soporte a clientes, contribuyendo así a mejorar la satisfacción, retención y desempeño del servicio en entornos laborales diversos.

I. Destinatarios de los cursos

El Programa, está diseñado para todas las personas de nacionalidad mexicana mayores de 16 años, sin importar su nivel de estudios, área de conocimientos ni ocupación. Esto incluye a la comunidad universitaria en su totalidad: profesores, personal administrativo, alumnos de todos los semestres y áreas de estudio, así como recién egresados de universidades mexicanas públicas o privadas.

II. Características de los cursos

El programa, que cuenta con **1,000 lugares disponibles**, tiene una duración total de seis meses. Los cursos se ofrecen en modalidad a distancia y tienen como objetivo principal capacitar a los participantes en el estudio del idioma inglés a través de un programa en línea que abarca desde los niveles A1 hasta C1. La duración del programa es de seis meses, al término del cual, los participantes recibirán una certificación con valor curricular.

Estudiarán el inglés necesario para:

- Customer Satisfaction
- Customer feedback
- Customer retention
- Ongoing account management
- Resolving account and payment issues
- Customer service performance metrics
- Discussing order status
- Managing support tickets
- Polite expressions for interacting with customers
- Showing empathy and understanding
- Store prices and sales
- Support channels
- Chatbots

III. Sistema de convocatoria y selección

En el momento de registro e inscripción, las personas interesadas deben completar la información solicitada en el formulario de inscripción en la plataforma Santander Open Academy. Las inscripciones al programa estarán abiertas del **18 de febrero al 08 de abril de 2026** en el siguiente enlace: <http://app.santanderopenacademy.com/es/program/ingles-para-servicio-al-cliente-slang>

Como parte del proceso de selección debes **realizar uno de los cursos requisito**: Inscríbete utilizando el mismo correo electrónico con el que realizaste tu registro en el programa y completa, **antes del 12 de abril de 2026**, uno de los siguientes cursos:

- Curso Santander | Inglés para Entrevistas y Networking (6 horas)
- Curso Santander | Fundamentos del inglés para optimizar tu CV y búsqueda de empleo (5 horas)
- Curso Santander | Presentaciones en inglés: Guía práctica para comunicar con impacto (6 horas)



Importante:

- Si ya realizaste previamente alguno de los cursos requisito, no será necesario repetirlo.
- Puedes realizar más de un curso si así lo deseas.
- No es necesario adjuntar certificados en ninguna fase; al seguir el proceso indicado, los resultados se registrarán automáticamente.

IV. Sobre las Mesas de Evaluación

Los perfiles serán validados por las mesas de trabajo de Santander Universidades y Slang, para poder realizar el proceso de selección.

- Mesa de trabajo de asignación de Santander Universidades: esta mesa de Trabajo será integrada por Directivos de Santander Universidades de Banco Santander.
- Mesa de trabajo de asignación de Slang: esta mesa de trabajo será integrada por el equipo responsable del desarrollo de esta convocatoria.

V. Confidencialidad y protección de datos

Los postulantes y Grupo Santander acuerdan que la información del tipo indicado que se revelen mutuamente (salvo que sean de dominio público o que ya se conociera por la otra parte por medios legítimos) tendrá la consideración de confidencial, por lo que se comprometen a guardar el más absoluto secreto sobre la misma, sin perjuicio de su revelación cuando ello sea necesario por requerimiento ajustado a Derecho de autoridades judiciales o administrativas competentes.

La aceptación de estas Bases implica el consentimiento de las participantes para la incorporación de sus datos personales al fichero titularidad de Banco Santander, S.A. y a su tratamiento automatizado, de la gestión y prestación de los servicios propios de la plaza y poder recibir todo tipo de información acerca de las actividades académicas y programas que realiza o promueve el Banco Santander, S.A.

En este sentido, el Grupo Santander, se compromete, en lo necesario, a cumplir lo establecido en la Ley de Protección de Datos y demás legislación concordante y aplicable en esta materia.

VI. Entrega de resultados

Se podrán consultar los resultados a partir del **18 de abril de 2026**, [iniciando sesión en la cuenta creada en la plataforma Santander Open Academy](#). Además, recibirás un correo electrónico con los resultados desde: notification@e.santanderopenacademy.com

► **IMPORTANTE:** Si eres seleccionado o seleccionada, recibirás en el correo de notificación la opción para confirmar tu participación.

VII. Modificación de las Bases

El hecho de concurrir a la presente Convocatoria del Programa supone la aceptación por el postulante de sus bases y de su resolución, que será inapelable, y la renuncia a cualquier tipo de reclamación. Banco Santander, S.A. se reserva el derecho de modificar las bases de la Convocatoria del Programa, parcial o totalmente en cualquier momento, informando acerca de las modificaciones introducidas a los postulantes a través de la página web www.santanderopenacademy.com



VIII. Revisiones generales

Las fechas mencionadas en el comienzo de los cursos pueden ser variables en respuesta al cumplimiento del programa. Todo asunto no previsto en esta convocatoria será resuelto por los miembros de las mesas de evaluación.